

Gérer les RDV réguliers

Il est possible de planifier des [rendez-vous réguliers](#) dans OpenFire. Cette fonctionnalité peut être utilisée pour planifier des réunions récurrentes, des points hebdomadaires, etc...

Selon la configuration de votre base, il peut être nécessaire d'activer ce paramètre au préalable depuis la configuration des interventions.

Activer les rdv réguliers

Il est possible d'activer ce paramètre depuis le menu **Interventions > Configuration > Configuration** :

Interventions

Afficher les dates réelles d'intervention dans le planning intervention par employé

(OF) Création dans **la société du contact** pour la création des RDVs, demandes d'interventions, SAV et parcs installés.
/! ce paramètre est partagé entre toutes les sociétés

(OF) Catégorie des VT

Flexibilité des RDV Activer la flexibilité des RDV. Ceci influence la planification de RDV.
/! ce paramètre est partagé entre toutes les sociétés

(OF) RDVs réguliers Activer la gestion des RDVs réguliers.
/! ce paramètre est partagé entre toutes les sociétés

Si cette option est cochée, un type d'intervention nommé [Divers](#) sera alors disponible lors de la planification de vos rendez-vous. Ce type d'intervention vous permettra alors de paramétrer des RDV réguliers.

Attention: Cette valeur du type d'intervention n'est disponible que dans le RDV (pas dans la DI ni le modèle d'intervention).

Générer des RDV Réguliers

Si le type d'intervention [Divers](#) est sélectionné dans un rendez-vous, un encart vous permettant de gérer la [Récurrence](#) sera alors proposé:

Créer intervention

Quoi

Type: Divers

Tâche: []

Durée: 00:00

Quand

Recurrent: [Éditer les règles de récurrence](#)

Toute la journée:

Date de début: Jeudi
10/11/2022 15:30:00

Date de fin: []

Forcer les dates:

Vérif chevauchement:

Informations Paiements Photos Compte rendu

Description

Description interne

Description externe

SAUVEGARDER ANNULER

Depuis ce rendez-vous, cliquez sur [éditer les règles de récurrence](#) pour définir les [règles de récurrence](#) de ce rendez-vous.

Il est possible définir la périodicité en utilisant les différentes options à votre disposition :

Modifier la récurrence

Récurrence

Recurrent

Répéter chaque 1 Mois

Choix du jour Jour du mois Premier Lundi

À partir du 09/11/2022

Jusqu'à (09/11/2023)

Intervention

Intervenants

Toute la journée

Heures 09:00 - 10:00

Occurrence du 09/11/2022

CRÉER LA RÉCURRENCE Annuler

Dans cet exemple, le rendez-vous sera planifié le premier Lundi de chaque mois de 9h à 10h.

Annuler un des RDV Réguliers

Dans le cas d'une annulation d'un des RDV réguliers / récurrents, voici la procédure à suivre :

- Allez sur le RDV concerné
- Cliquez **qu'une seule fois** sur "Annulé". Si vous cliquez 2 fois sur "Annulé", tous les RDV récurrents liés à ce RDV seront annulés.
- Ressortez du RDV et vous retournez sur le RDV annulé : vous remarquerez que le RDV n'est plus en récurrence. Vous pouvez donc soit :
 - * supprimer le RDV
 - * modifier le RDV



Plus d'informations sur [la prise de rdv](#)